

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan Accountantskantoor Boerhof B.V., hierna te noemen opdrachtnemer**

#### **Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
- bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers;
- persoonsgegevens: persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ofwel alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- betrokkene: de natuurlijke persoon wiens of wier Persoonsgegevens het betreft;
- verantwoordelijke: de natuurlijke of rechtspersoon die doel en middelen bepaalt van/bij de verwerking van persoonsgegevens;
- verwerker: de natuurlijke of rechtspersoon die persoonsgegevens ten behoeve van de verantwoordelijke verwerkt;
- subverwerker: de natuurlijke of rechtspersoon die direct of indirect door verwerker wordt ingeschakeld ten behoeve van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst;
- verwerken of verwerking: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen, vernietigen van of anderszins al dan niet schriftelijk omgaan met persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd.

#### **Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
2. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

#### **Aanvang en duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### **Gegevens opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder N, aan deze geretourneerd.

### **Uitvoering opdracht**

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door de opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van opdrachtnemer wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.
4. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van opdrachtgever en opdrachtnemer.
5. De uitvoering van de opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal opdrachtnemer daarover aan opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

### **Geheimhouding en exclusiviteit**

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen opdrachtnemer een informatieplicht opleggen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

### **Intellectueel eigendom**

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan die predikten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

### **Persoonsgegevens**

1. Afhankelijk van en bepaald door (de specifieke aard van) de dienstverlening zijn opdrachtgever en opdrachtnemer jegens elkaar verantwoordelijke dan wel verwerker van persoonsgegevens. Als zodanig nemen zij de volgende verantwoordelijkheden en verplichtingen op zich.
2. Verantwoordelijke heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens door verwerker.
3. Verwerker volgt de schriftelijke instructies van verantwoordelijke bij de verwerking van persoonsgegevens op en zal deze niet voor andere doeleinden verwerken dan voor het doel waarvoor persoonsgegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden, dan wel door Verantwoordelijke wordt geïnstrueerd.
4. Verwerker zal persoonsgegevens niet aan derden verstrekken of derden toegang tot de Persoonsgegevens verlenen, tenzij dit volgt uit de bepalingen uit de Overeenkomst of noodzakelijk is in het kader van een wettelijke plicht.
5. Verwerker zal op verzoek van verantwoordelijke assisteren bij het uitvoeren van eventuele privacy impact assessments en voorafgaande raadpleging van de toezichhoudende autoriteit en het beantwoorden van verzoeken van betrokkene(n).
6. Verwerker houdt een register van verwerkingen bij en actueel ten behoeve van de verantwoordelijke.
7. Verantwoordelijke en verwerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie om een goede naleving van de geldende privacywetgeving mogelijk te maken.
8. Verwerker zal alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
9. Bij een inbreuk op de technische en organisatorische maatregelen voor de bescherming van persoonsgegevens (een datalek) zal Verwerker alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking, dan wel onrechtmatige Verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te beëindigen en voor de toekomst te voorkomen.
10. In het geval van een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) datalek of schending van de geheimhouding waarbij persoonsgegevens verloren zijn of onrechtmatige verwerking redelijkerwijs niet uit te sluiten is, zal verwerker verantwoordelijke onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het datalek, schriftelijk informeren. Verwerker zal verantwoordelijke bij een eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en betrokkene(n) op eerste verzoek (laten) bijstaan en adviseren.
11. Verwerker verleent verantwoordelijke volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de geldende privacywet- en regelgeving, onder andere met betrekking tot de rechten van betrokkene(n) zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, beperking, verwijdering, afscherming of dataportabiliteit van persoonsgegevens.

12. Verwerker is steeds gerechtigd een subverwerker in te schakelen, ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verantwoordelijke. Verwerker verplicht iedere Subverwerker schriftelijk om persoonsgegevens niet anders te verwerken dan in de overeenkomst is overeengekomen. Tenzij naar aard of intentie uitgesloten, geldt het bepaalde in deze paragraaf eveneens tussen verwerker en subverwerker, waarbij dan in plaats van verwerker moet worden gelezen: subverwerker.
13. Indien subverwerker zijn verplichtingen ten opzichte van verwerker niet nakomt, is verwerker ten aanzien van verantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van subverwerker en voor eventuele schade.
14. Verwerker zal een derde geen toegang verlenen tot persoonsgegevens of persoonsgegevens aan een derde verstrekken, tenzij dit plaatsvindt in opdracht van verantwoordelijke of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op verwerker rustende wettelijke verplichting. Indien verwerker een verzoek of een bevel van een Nederlandse of buitenlandse toezichthouder, overheidsinstantie of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) persoonsgegevens te verschaffen, dan zal Verwerker verantwoordelijke onverwijld informeren.
15. Indien verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken aan een derde en verantwoordelijke daarvoor geen verzoek deed of instructies verleende, verifieert verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert – indien wettelijk toegestaan – onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, verantwoordelijke hierover.
16. Verwerker garandeert dat iedere verwerking van persoonsgegevens, welke door of namens verwerker, met inbegrip van door verwerker ingeschakelde subverwerkers wordt verricht in verband met het uitvoeren van de overeenkomst, binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of naar of vanuit landen die een passend beschermingsniveau waarborgen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke mag verwerker geen persoonsgegevens doorgeven naar of opslaan in een land buiten de EER of de Persoonsgegevens toegankelijk maken vanuit een niet-EER land.
17. Bij belangrijke wijzigingen die van invloed zijn op de verwerking van persoonsgegevens zal verwerker verantwoordelijke informeren over de consequenties van deze wijzigingen. Eerst na diens aanvaarding van de wijzigingen binden deze verantwoordelijke.
18. Verwerker is aansprakelijk voor de schade van verantwoordelijke en/of derden die voortvloeit uit het niet nakomen van de verplichtingen van verwerker.
19. Verwerker vrijwaart verantwoordelijke voor alle aanspraken van betrokkenen en derden, die jegens verantwoordelijke worden ingesteld wegens een aan verwerker toe te rekenen schending van de het hierboven en in de geldende privacywetgeving bepaalde.
20. Na het beëindigen van de overeenkomst zullen de persoonsgegevens door verwerker worden vernietigd, dan wel op diens nadrukkelijke verzoek worden geretourneerd aan verantwoordelijke. Indien en voorzover voor verwerker een wettelijke bewaarplicht geldt, zullen de persoonsgegevens conform deze bewaartermijn worden bewaard, daarna vernietigd of op het nadrukkelijke verzoek van verantwoordelijke worden geretourneerd.

### **Overmacht**

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

### **Honorarium**

1. Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en is verschuldigd naarmate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
3. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Betaling**

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
4. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

### **Reclame**

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en / of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

### **Aansprakelijkheid (model I, depotnummer 1939, KvK Den Haag)**

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel indien opdrachtnemer geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten tot een bedrag waarvoor opdrachtnemer met een praktijk als onderhavige opdrachtnemer, zich pleegt te verzekeren.

2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

### **Opzegging**

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder I, tweede lid van toepassing.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

### **Opschortingsrecht**

1. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door opdrachtnemer hebben ondergaan.

### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever.
3. Het staat opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen of het geschil voor te leggen aan een daartoe ingestelde arbitragecommissie.